

Mein Zuhause. Mein Licht.



gottardo LED-Stehleuchte Serie H Try@Home | Konditionen und Ablauf

1 Try@Home

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben sich entschieden, unser Try@Home-Angebot zu nutzen. Sie können nun die einzigartige **gottardo LED-Stehleuchte Serie H** bei sich zu Hause erleben und ausprobieren. Sie geniessen gutes und natürliches Licht genau da, wo Sie es benötigen, und genau so, wie es Ihnen gerade wohl ist.

Mein Zuhause. Mein Licht.

Dieses hochwertige Qualitätsprodukt wird von der S-TEC electronics AG in der Schweiz entwickelt und produziert.

2 Was ist Try@Home?

Wir bieten Ihnen an, die Leuchte zu Hause zu testen. Sie haben uns dazu einen Try@Home-Antrag zukommen lassen, haben die Leuchte per Post erhalten oder bei uns abgeholt, und erleben nun, wie das einzigartige Licht der **gottardo LED-Stehleuchte Serie H** Ihren Alltag bereichert.

Nach Ablauf der Testzeit haben Sie zwei Möglichkeiten: Sie behalten die Leuchte und begleichen die beiliegende Rechnung. Oder Sie retournieren die Leuchte samt Rechnung an uns, in Originalverpackung, unbeschädigt und vollständig. Nutzen Sie dazu ein eingeschriebenes Post-Paket, oder kommen Sie persönlich bei uns vorbei, wenn Sie die Leuchte bei uns abgeholt haben.

Wichtig: Bitte bewahren Sie die Originalverpackung und sämtliche Unterlagen während der Testzeit auf. Sie werden diese für die allfällige Rücksendung benötigen.

3 Verkaufsbedingungen

Mit Ihrem Try@Home-Antrag haben Sie den folgenden Verkaufsbedingungen zugestimmt:

Verkaufsbedingungen für Kunden in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein



Schönes Licht zu Hause erleben und die **gottardo LED-Stehleuchte Serie H** 14 Tage lang zu Hause testen. Falls Sie die Leuchte behalten möchten, bezahlen Sie die Rechnung innert 30 Tagen. Andernfalls senden Sie die Leuchte komplett und in einwandfreiem Zustand in der Originalverpackung zurück. Das Rückporto geht zu Lasten des Kunden.

Die Leuchte ist ein hochwertiges Schweizer Produkt, auf das wir 5 Jahre Garantie ab Rechnungsdatum gewähren.

S-TEC ist berechtigt, eine Bonitätsprüfung durchzuführen und die Bestellung bei ungenügender Bonität zu stornieren. Die Kundendaten werden für die Geschäftsbeziehung gespeichert und vertraulich behandelt. Sie werden nicht verkauft oder Dritten zugänglich gemacht.

Mit Ihrer Unterschrift anerkennen Sie diese Verkaufsbedingungen. Bei einer Online-Bestellung anerkennen Sie unsere Bedingungen automatisch, beim Absenden des Antrags.

Das Angebot Try@Home wird je nach Verfügbarkeit der Leuchten angeboten, wobei verkaufte Leuchten bei der Auslieferung Vorrang haben. Ein gewünschter Liefertermin wird nach Möglichkeit berücksichtigt, jedoch besteht kein Anspruch darauf.

Die Leuchte bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

4 Ich möchte die gottardo Serie H Leuchte behalten



Sie sind von der **gottardo LED-Stehleuchte Serie H** und ihrem einzigartigen Licht begeistert? Dann möchten Sie die Leuchte gern behalten. Das können Sie!

Sie bezahlen die beiliegende Rechnung bis zur Fälligkeit, und die Leuchte gehört Ihnen. Bitte beachten Sie die Zahlungskonditionen. Beim Kauf profitieren Sie von 5 Jahren Garantie ab Rechnungsdatum. Bewahren Sie die Rechnung auf, denn sie gilt nach Bezahlung als Garantieschein.

Bei Fragen stehen wir Ihnen unter **gottardo@s-tec.ch** oder telefonisch unter **041 754 50 14** zur Verfügung.

5 Ich möchte die gottardo Serie H Leuchte zurückgeben



Unser Produkt konnte Sie noch nicht überzeugen? Wir sind gerne für Sie da, wenn Sie Fragen zur Aufstellung oder Funktion der Leuchte haben. Rufen Sie uns einfach an unter Telefon: **041 754 50 14**.

Möchten Sie die Leuchte dennoch retournieren, dann beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Retournierung der Leuchte nur komplett, in einwandfreiem Zustand, in der Originalverpackung
- Legen Sie der Rücksendung die Original-Rechnung bei
- Schäden oder Probleme teilen Sie uns bitte vorab mit

Wenn Sie die Leuchte per Post erhalten haben, senden Sie die Leuchte per Post zurück.

Folgende Rücksende-Möglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

- Sie übergeben die Leuchte an einem Schalter der schweizerischen Post.
Ihre Kosten: Sperrgut inkl. Signatur gem. Posttarif (CHF 31.00, Stand 2018)
- Sie nutzen das pick@home-Angebot der schweizerischen Post und lassen die Leuchte abholen.
Ihre Kosten: Sperrgut inkl. Signatur abgeholt gem. Posttarif (CHF 40.00, Stand 2018)

Sobald wir die Leuchte vollständig und in einwandfreiem Zustand erhalten haben, bestätigen wir Ihnen die korrekte Retournierung.

Wenn Sie die Leuchte abgeholt haben, bringen Sie diese wie erhalten zurück:

- Sie retournieren die Leuchte persönlich zu den Bürozeiten
- Sie erhalten eine Rückgabequittung

6 Ihre Meinung ist uns wichtig



Wie auch immer Sie sich entschieden haben: Wir bitten Sie, das beiliegende Feedback-Formular auszufüllen. Bitte teilen Sie uns mit, warum Sie sich für oder gegen die Leuchte entschieden haben. Ihre Meinung ist uns wichtig und hilft uns, unsere Produkte zu optimieren und laufend zu verbessern.

Das ausgefüllte Feedback-Formular retournieren Sie bitte an diese Adresse:

gottardo-LED
S-TEC electronics AG
Gewerbstrasse 6
CH-6314 Unterägeri
gottardo@s-tec.ch

7 Lieferumfang



Sie erhalten die **gottardo LED-Stehleuchte Serie H** fertig montiert und betriebsbereit. Für die Inbetriebnahme sind weder Werkzeug noch technische Vorkenntnisse nötig: auspacken, anschliessen, einschalten, fertig!

Der Lieferumfang besteht aus:

- gottardo LED-Stehleuchte Serie H, fertig montiert
- Zubehörbox, bestehend aus zwei Blöcken:

Block A

- 1 Anschlusskabel
- 1 Betriebsgerät
- 1 IR-Fernbedienung
- Rechnung

Block B

- Feedback-Formular
- Bedienungsanleitung
- Try@Home – Konditionen und Ablauf
- Rücksende-Etikette

Wenn Sie die Leuchte retournieren möchten, ist es notwendig alle Komponenten von Block A in der Originalverpackung beizulegen. Fehlendes Material muss verrechnet werden.

8 Für Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung



Lassen Sie sich von uns unterstützen, falls die Bedienung der gottardo wider Erwarten nicht auf Anhieb klappt! Wir beraten am Telefon, per E-Mail, und gerne auch persönlich in unseren Räumen. Für Fragen oder eine Terminvereinbarung erreichen Sie uns unter 041 754 50 14.

Neuigkeiten erfahren Sie rund um die Uhr unter: www.gottardo-LED.swiss

gottardo-LED
S-TEC electronics AG
Gewerbstrasse 6
CH-6314 Unterägeri / ZG
041 754 50 14
gottardo@s-tec.ch

gottardo
swiss LED lighting
Mein Zuhause. Mein Licht.

Freundliche Grüsse
Ihr gottardo-Team